

浙江教育资源公共服务平台月度工作简报 (2017年9月)

一、总体情况

(一) 访问指标

9月份(2017年8月21日-2017年9月21日)总访问量 1492.2 万人次，独立访客 128.7 万人，人均浏览页数 11.6 页/人，最高日访问量 957912 (2017-9-21)。

本月随着新学期开始，平台访问量相比上月有所上升。

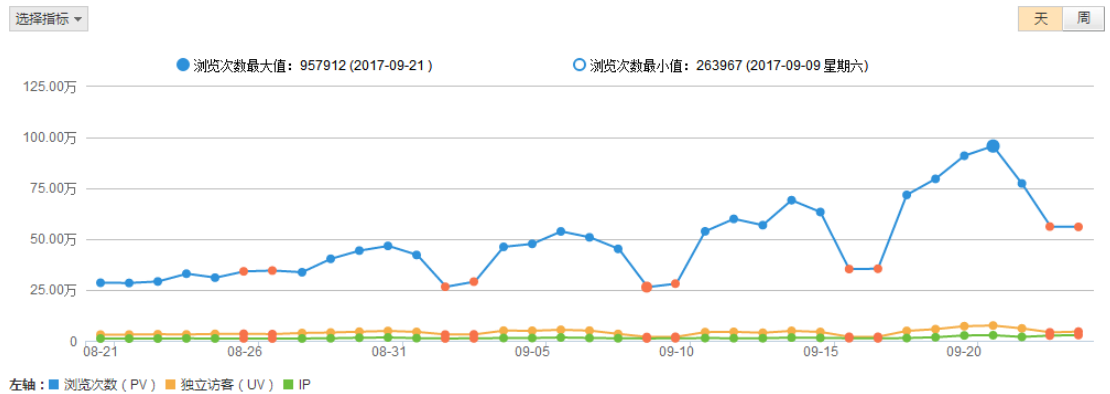


图 9 月份平台访问情况

本月省内各地区的平台访问量如下表所示。金华地区最为活跃，访问量保持第一；杭州市紧跟其后，排名第二。台州市排名第三。

本月杭州地区访问量上升较快，排名上升至第二。丽水、舟山地区使用排名靠后。

表 省内各地区访问量 (2017-8-21 至 2017-9-20)

地区	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
PV (万次)	126.93	89.25	63.30	19.97	109.32	114.57	159.59	33.41	12.58	113.48	14.78
占比 (%)	13.95	9.81	6.95	2.2	12.01	12.59	17.53	3.67	1.38	12.47	1.62

（二）资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 457.1594 万条，浙江平台累积入库资源 225.8714 万条，共计入库资源 683.0309 万条。8 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 22176 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 371.81 万条，总容量 40.15T，资源下载数 351.84 万次，资源收藏数 109.72 万次。9 月份新增上传资源 15.51 万条，上传资源容量新增 1232.28G。

（三）空间指标

截止 9 月 21 日，本年度平台活跃空间数达到 816 个，活跃空间占比 0.14%。

2017 年度优秀教学空间创建活动正在火热进行中。截止 2017 年 9 月 21 日，累积报名人数超过 2207 人。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度金华地区最为活跃，活跃度继续领先。宁波地区活跃度排名第二，湖州地区月度活跃度排名上升至第三。排名靠后的是温州地区和嘉兴地区。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	816	0.14%	84.1	7.47
杭州市	62	0.06%	29.14	2.93
宁波市	5	0.01%	36.91	14.05
温州市	21	0.02%	20.03	1.95
嘉兴市	12	0.03%	32.55	2.94
湖州市	81	0.31%	106.9	12.38
绍兴市	128	0.28%	158.75	8.34
金华市	291	0.48%	345.36	17.27

衢州市	10	0.04%	45.97	3.18
舟山市	0	0.0%	37.06	6.99
台州市	196	0.31%	80.88	9.09
丽水市	9	0.03%	52.64	3.2

从全省各试点平台活跃度显示，本月度镇海区活跃度排名第一。其次，金华浦江活跃度有所下降，排名第二。上城区和庆元县较为落后。

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
上城区	1	0.03%	35.38	3.44
镇海区	2	0.05%	183.27	165.13
吴兴区	26	0.51%	149.1	19.51
南浔区	4	0.13%	77.74	17.63
德清县	7	0.16%	50.59	5.35
长兴县	11	0.18%	120.73	7.32
安吉县	25	0.58%	87.63	15.9
浦江县	41	0.94%	769.14	43.98
龙游县	5	0.13%	58.39	6.41
庆元县	4	0.2%	290.08	5.01

（备注：1. 年度活跃空间比率是指本年度活跃空间数占用户人数的比率；年度活跃空间是指从本年度起统计，空间登录次数达到 100 次、网盘资源数达到 20 件、空间访问量达到 200 次的空间；计算公式：年度活跃空间比率=本年度活跃空间数/用户人数。

2. 年度活跃度和月度活跃度不同于年度活跃空间数及空间比的概念。）

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 61 个注册开发者、54 个接入应用、416 个 API 开放接口、54 个活跃接口、10505 万次接口调用、平均接口调用响应时间 283ms。

9 月份，新增 2 个注册开发者、新增 3 个接入应用、新增 1 个 API 开放接口、月度接口调用 460 万次。

（六）平台的功能升级情况

在底层数据优化方面，开放高校老师、学生数据导入的功能；在资源优化方面，完成资源二维码的功能开发与上线；在空间优化方面，完成学校空间按活跃度排名的功能开发与上线，完成年度活跃的功能开发与上线，完成平台空间频道的功能开发与上线，解决跨平台无法自动登陆的问题。

（七）平台功能完善情况

9 月份期间，修复平台活动、推荐应用页面缺失的 ticket 传值的缺陷；修复统计数据与空间数据不一致的缺陷；修复开放平台越权的安全漏洞；修复首页 banner 后台管理不方便的缺陷；修复部分资源无法下载的缺陷。

（八）宣传推广活动

本月截止 21 日，平台首先累计共更新 15 个 banner。本月微信推送共 7 条。

表 8 月 21—9 月 20 日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
2017-8-21	2017 特色空间活动报名入口
2017-8-30	深化空间应用，促进融合创新
2017-9-1	周红老师工作室聊开学季
2017-9-5	生物核心素养之“生命观念”的解读和应用
2017-9-6	漫步云+端 智慧教与学
2017-9-11	小学数学拓展性课程建设研讨
	徜徉在科学与艺术的世界：品读嘉兴市 2017 年 9 月选考模拟卷
2017-9-12	迎接党的十九大 做好学生引路人

2017-9-15	新高考背景下区域地理教学内容的安排与整合
2017-9-15	适合儿童的字词教学策略研究
2017-9-20	绘本阅读——开启新的学程
	民间美术课堂创新实践研讨
	面谈增强小学生方向感的策略
	学为中心——关注文体——落实语用
	高中化学实验教学创新研究漫谈

（九）客服管理情况

9月份期间，处理敏感词信息3条，删除0条；处理举报信息0条。提交用户反馈8条，平台采纳用户反馈完成修改功能6处，完成QQ答复20余次，客服电话接听105余次，平台网站用户反馈解答共19次。

9月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 学校账号密码如何获取？

学校空间的管理账号分两种：一种是系统自带是mgr的账号密码，一种是由区县管理员授权的个人的账号为学校管理员，也可管理学校。温馨提示，来自师训平台的学校账号，在云平台属于老师账号。如需使用这个账号管理学校空间，需联系区县管理员授权此账号为学校账号。

2. 关于社区活动创建时的活动分类如何操作？

有较多老师反馈，在创建社区活动时需要选择社区活动分类，但选择为空。在创建社区活动前，需在社区管理这里先把活动分类建后，才能去开展社区活动。

3. 在建设空间装扮时，如何从空间跳转到社区？

个人空间里不能添加不安全的代码，如添加代码导致整个空间异

常无法打开时，因此不建议从空间直接跳转到社区。

4. 学生账号密码错误/不存在/如何加入班级？（学生家长）

学生账号是身份证号码，密码是身份证号码后六位（如果身份证号码尾数是 X，密码 X 需大写）。如果密码忘记，可以联系学校管理员进行重置密码。

5. 个人空间数据统计与后台数据统计不一致？

个人空间的访问量计算方式是：用户登入+独立用户访问量+文章阅读数；学校空间统计的教师访问量是：独立用户访问量。因此两者数据存在差异。

6. 2017 年 9 月资源中心上传资源不显示了，或者网盘资源数据不准确。

此类问题有三种解决方式：1. 换浏览器 360 极速模式查看；2. 宁波，台州等实体映射平台资源数据只保存在当地，不在省平台。目前测试环境门户已经改造了，后期会评估确认方案解决。3. 请用户提供账号和密码进行核查。

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

根据用户反馈，本月新增 2 个需求。需求一：空间里资源中心新增二维码功能；需求二：学校空间按活跃度进行排名；需求三：班级管理里增加学生数据导入功能；目前需求二、需求三的功能已经调整。

（二）与各地的互联互通

本月除了于金华地区以外地区暂无对接工作。金华地区基本完成相关需求对接并召开了工作进度会议。

三、本月工作亮点

九月份期间，浙江省台州市教育公共服务平台正式开通。为贯彻落实国家、省教育信息化发展规划，推进台州市“智慧教育”的实施，扩大优质资源覆盖面、促进教育公平，台州教育公共服务平台一期项目建成并正式开通，这为今后台州市推进技术与教育教学融合发展、提升教师信息素养有着重要意义。