

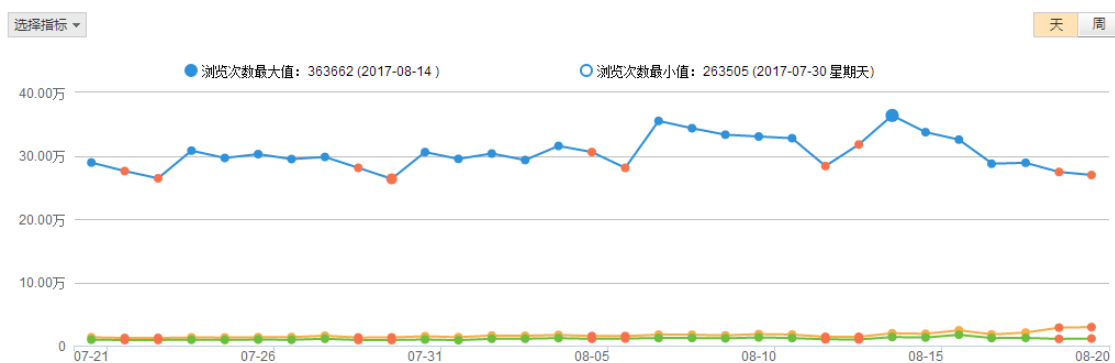
浙江教育资源公共服务平台月度工作简报 (2017年8月)

一、总体情况

(一) 访问指标

8月份(2017年7月21日-2017年8月21日)总访问量941.1145万人次，独立访客50.97万人，人均浏览页数18.47页/人，最高日访问量363662(2017-8-14)。

本月，平台访问量相比上月有所增长，保持稳步上涨的趋势。



本月省内各地区的平台访问量如下表所示。台州地区最为活跃，访问量上升至第一；绍兴地区紧跟其后，排名第二。杭州地区排名上升至第三。

本月台州地区和杭州地区空间活跃突出，访问量上升最快。舟山、丽水地区使用排名靠后。

表 省内各地区访问量

地区	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
PV (万次)	149.38	27.23	36.01	46.57	49.39	132.55	192.69	13.96	4.47	236.28	9.64
占比 (%)	15.87	2.89	3.83	2.17	5.25	14.08	20.48	1.48	0.48	25.11	1.02

（二）资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 367.40 万条，浙江平台累积入库资源 219.96 万条，共计入库资源 587.36 万条。8 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 22184 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 355.79 万条，总容量 38.92T，资源下载数 341.59 万次，资源收藏数 105.88 万次。8 月份新增上传资源 12.63 万条，上传资源容量新增 1155.14G。

（三）空间指标

截止 8 月 21 日，本年度平台活跃空间数达到 2712 个。

2017 年度优秀教学空间创建活动仍在持续报名中，已经上线了 2017 年教育空间创建活动对应报名界面，截至 2017 年 8 月 26 日，累计报名人数为 1420 人。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度金华地区最为活跃，活跃度继续领先。台州地区活跃度上升至第二，绍兴地区应用活跃度排名第三。排名靠后的是宁波地区和衢州地区。

表 全省各地平台活跃度

区域	年度活跃空间数	年度活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	2712	0.48%	74.71	5.68
杭州市	43	0.05%	26.02	2.21
宁波市	9	0.01%	19.78	0.72
温州市	61	0.08%	17.29	1.11
嘉兴市	6	0.02%	29.42	1.27
湖州市	200	0.79%	93.48	6.49
绍兴市	436	0.97%	147.19	9.67
金华市	1498	2.54%	326.27	20.13

衢州市	21	0.09%	40.68	1.08
舟山市	0	0.00%	29.8	1.66
台州市	389	0.63%	71.2	14.77
丽水市	48	0.17%	48.59	1.31

从全省各试点平台活跃度显示，本月度浦江县活跃度继续保持第一。其次，吉安县活跃度上升至第二。上城区和镇海区较为落后。

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
上城区	16	0.45%	30.94	2.27
镇海区	10	0.26%	18.69	0.68
吴兴区	1882	38.04%	130.87	8.05
南浔区	1228	40.7%	60.41	2.93
德清县	3555	83.18%	45.03	4.29
长兴县	4883	82.34%	114.96	5.95
安吉县	3443	83.45%	72.09	9.65
浦江县	3156	78.04%	741.02	21.23
龙游县	43	1.17%	51.87	2.29
庆元县	189	9.67%	279.69	4.18

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 59 个注册开发者、51 个接入应用、415 个 API 开放接口、39 个活跃接口、10073 万次接口调用、平均接口调用响应时间 187ms。

8 月份，新增 8 个注册开发者、新增 4 个接入应用、新增 5 个 API 开放接口、月度接口调用 343 万次。

（六）平台的功能升级情况

在门户优化方面，开完成浙江教育资源公共服务平台升级为智慧学习广场，智慧学习广场进入试运行；在登录优化方面，完成平台验证码功能改造，增加平台扫码登陆功能；在统计优化方面，完成数据统计子系统的功能升级。此外，完成了智慧学习广场功能升级项目的

二次需求分析并制定相应开发计划。

（七）平台功能完善情况

8 月份期间，修复主流浏览器无法自动登陆的功能缺陷；解决部分用户登陆后全省排名及登陆提示不准确的缺陷；优化了 APP 访问量数据不准确的缺陷。

（八）宣传推广活动

本月截止 21 日，平台首先累计共更新 6 个 banner。本月微信推送共 0 条。

表 7 月 21—8 月 20 日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
8 月 15 日	名师面对面活动——《自闭症儿童的生态化评估》
	打造特色空间，推动深度应用——长兴县经验谈
	与孩子一起爱上阅读——假期亲子互动分享
8 月 19 日	如何上好开学第一课？
8 月 21 日	浙江智慧学习广场试运行
	名师面对面：加强“实用性阅读与交流”教学的探讨

（九）客服管理情况

8 月份期间，处理敏感词信息 30 条，删除 0 条；处理举报信息 0 条。提交用户反馈 7 条，平台采纳用户反馈完成修改功能 4 处，完成 QQ 答复 30 余次，客服电话接听 20 余次，平台网站用户反馈解答共 40 次。

8 月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 资源中心的资源消失不见

由于近期平台升级，资源网盘进行了优化改进。柯桥、台州、宁波实体平台用户资源存储优先存储到本地实体平台资源网盘中。期间部分用户的资源统计将出现统计为 0 的数据，或上传的资源无法查

看的情况。由于目前网盘还是没完全整合同步，暂时会出现以上情况，不是数据丢失的问题，请各位老师不用太担心，预计本月月底会完成数据整合同步。

2. 关于数据子系统功能升级说明

近期部分地方管理员反映，地区前台统计里的活跃度降低较大。目前，数据子系统进行了功能升级，原前台统计的活跃度统计由之前累积活跃度统计改为年度活跃度统计，对此造成的统计波动请各位管理员悉知。如发现统计不准的情况，可联系我们进行查询。另外，活跃空间数指的是年度活跃空间数，随着年度会进行波动变化。年度活跃空间是指从本年度起统计，空间登录次数达到 100 次并且网盘资源数达到 20 件并且空间访问量达到 200 次的空间。

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

本月暂无用户需求反馈。智慧学习广场功能升级项目的二次需求已确定，并制定了相关开发计划。

（二）与各地的互联互通

①南浔地区 完成上网认证的相关事项对接；

②金华地区 基本完成相关需求对接；

③宁波地区 基本完成互联互通功能改造。

与其他各地暂无对接工作。所有对接区域目前都在平台首页右上角“互联”栏中展现出来了。

三、本月工作亮点

（一）浙江教育资源公共服务平台正式升级为智慧学习广场

本月原浙江教育资源公共服务平台升级为智慧学习广场，进入试运行阶段。智慧学习广场采用新架构、新技术，增强高并发下用户的使用体验。以用户为中心，构建新机制，提升优质教育资源汇聚、流转、应用水平，充分发挥名师名校名空间的作用，突现课程地位，引导资源在移动端、自适应学习、个性化评价、课堂教学中的应用，促进教育均衡，提升教育质量。升级后的智慧学习广场实现体系内教师网络学习空间的唯一性，为促进优质资源多级流通，优质资源跨区域共享提供基础。对于构建“国家-省-市-县-校”教育资源公共服务体系具有重要意义。目前，智慧学习广场界面改版已完成，相关功能正在持续建设中。

（二）宁波智慧教育平台升级成功，全面实现与浙江智慧学习广场的互联互通

经过两年的努力，宁波智慧教育平台成功升级，并入到智慧学习广场（原浙江教育资源公共服务平台）体系中。对于宁波用户来说市级平台数据与省平台数据全面打通，资源编目统一共享，真正实现了一人一空间。这种映射模式的互联互通，是继国家、浙江、绍兴、柯桥后又一例全国多级分布式部署融合案例，使得映射互联互通的共享共建模式逐步成熟，推动我国教育资源公共服务平台体系建设，实现全网融合特色发展。