

浙江教育资源公共服务平台月度工作简报 (2017年6月)

一、总体情况

(一) 访问指标

6月份(2017年5月21日-2017年6月21日)总访问量2464.7万人次,独立访客133.8万人,人均浏览页数18.43页/人,最高日访问量1268253(2017-6-8)。

本月,平台访问量相比上月有所增长,保持稳步上涨的趋势。

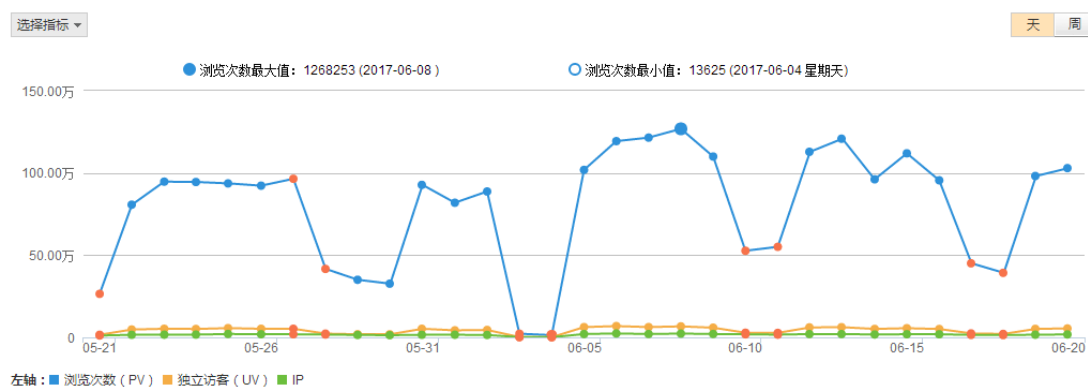


图 6月份平台访问情况

本月省内各地区的平台访问量如下表所示。金华地区最为活跃,访问量上升至第一;绍兴地区紧跟其后,排名第二。杭州地区上升第三。

本月金华义乌地区推展网络空间,访问量上升最快。衢州、舟山地区使用排名靠后。

表 省内各地区访问量

地区	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
PV (万次)	231.38	39.25	78.72	47.83	132.11	407.57	1104.68	39.55	15.62	228.96	64.04
占比 (%)	9.39	1.59	3.19	1.94	5.36	16.54	44.82	1.60	0.63	9.29	2.6

（二）资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 328.41 万条，浙江平台累积入库资源 212.10 万条，共计入库资源 579.51 万条。5 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源（审核资源）66 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 328.70 万条，总容量 36.48T，资源下载数 328.40 万次，资源收藏数 97.72 万次。5 月份新增上传资源 15.87 万条，上传资源容量新增 954.62G。

（三）空间指标

截止 4 月 20 日，平台活跃空间数达到 32768 个，其中 5 月份新增活跃空间 2215 个，占总数 6%，增速相比上月有较大增长。

2017 年度优秀教学空间创建活动，正式拉开帷幕。欢迎各位老师踊跃报名参加。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度金华地区最为活跃，活跃度上升至第一。绍兴地区活跃度排第二，湖州地区应用活跃度排名第三。排名靠后的是宁波地区和温州地区。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	32553	5.81%	64.38	15.78
杭州市	274	0.30%	23.01	3.39
宁波市	1496	1.87%	18.55	2.50
温州市	120	0.13%	15.30	1.98
嘉兴市	2585	6.53%	26.79	3.64
湖州市	15688	62.18%	81.8	14.85
绍兴市	4573	10.23%	129.4	29.13
金华市	5479	9.35%	281.71	85.6

衢州市	251	1.07%	40.15	3.86
舟山市	20	0.19%	23.88	6.48
台州市	1584	2.56%	49.82	14.07
丽水市	481	1.70%	45.79	9.46

从全省各试点平台活跃度显示，本月度浦江县活跃度继续保持第一。其次，庆元县活跃度排名第二。上城区、德清县和镇海区较为落后。

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
上城区	18	0.53%	27.45	7.28
镇海区	11	0.29%	17.26	2.1
吴兴区	2190	44.06%	110.31	18.28
南浔区	1252	41.46%	56.45	8.02
德清县	3555	83.04%	37.91	7.28
长兴县	4894	82.47%	105.63	17.31
安吉县	3445	82.53%	56.98	11.45
浦江县	3161	77.49%	723.25	78.56
龙游县	57	1.55%	47.54	7.91
庆元县	194	9.73%	275.58	27.79

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 48 个注册开发者、46 个接入应用、406 个 API 开放接口、30 个活跃接口、8440 万次接口调用、平均接口调用响应时间 97ms，接口平均响应时间比上月明显缩短。

6 月份，新增 8 个注册开发者、新增 3 个接入应用、新增 13 个 API 开放接口、月度接口调用 263 万次。

（六）平台的功能升级情况

在平台基础框架方面，完成浙江教育资源公共服务平台基础框架升级；在门户优化方面，完成智慧学习广场首页改版，首页新增管理员推送模块，并按昨日访问量排序；在资源预览方面，更换资源预览

播放插件，将 flash 插件更换为 html5。在技术开发方面，开发者可自主开关应用异常短信提醒。

（七）平台功能完善情况

5 月份期间，修复一师一课应用跳转异常的缺陷；修复好友资源动态预览地址不一致的缺陷；解决了学校管理后台无法上传校微的问题；优化了机构空间新闻资读详情页无法访问的缺陷。

（八）宣传推广活动

本月截止 20 日，平台首先累计共更新 7 个 banner。本月微信推送共 0 条。

表 5 月 21—6 月 20 日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
5 月 24 日	2017 年度优秀教学空间创建活动
5 月 25 日	浙江教育资源公共服务平台升级公告
5 月 30 日	六一儿童节快乐
6 月 7 日	音响教材秋季征订
6 月 8 日	2017 年儿童安全知识电子书
6 月 22 日	吹响集结号 开启新征程 ——记浙江省沈新权名师工作室课堂教学研讨活动
	普高段名师助力高考，复习再增效

（九）客服管理情况

6 月份期间，处理敏感词信息 30 条，删除 2 条；处理举报信息 1 条。提交用户反馈 20 条，平台采纳用户反馈完成修改功能 7 处，完成 QQ 答复 30 余次，客服电话接听 30 余次，平台网站用户反馈解答共 40 次。

6 月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 学校后台管理的统计一般什么时候更新

近段时间，部分学校在考核教师空间使用情况，问到学校后台管

理的统计具体是什么时候更新。一般学校后台的统计是第二天下午 7 点前更新，由于统计数据较多，可能会存在延迟的情况，平台技术已经对这块进行了优化。

2. 新版本发布积分的明细规则中,为什么发布文章没有积分获得

目前,根据新版发布的积分规则,获取积分的操作有一定的时间限制,一般需要 10 分钟的限制。具体可查看平台通知公告中的积分规则。

3. 学校老师把资源上报后一般需要多久才能审核通过

老师把自己个人资源上报后,资源将进行逐级上报的原则,从学校管理员到区管理员到市管理员最后到省级管理员。具体需要审核的时间需看各管理员审核操作情况而定。

4、社区活动创建如何添加分类

有较多老师反馈,在创建社区活动时需要选择社区活动分类,但选择为空。在创建社区活动前,需在社区管理这里先把活动分类建后,才能去开展社区活动。

二、问题及后续举措

(一) 二次需求分析进度

根据用户反馈,本月新增 2 个需求。需求一:区县管理员审核来自学校的资源后,老师获取的积分不需设置积分时间限制。;需求二:空间装扮中,“基础模块”里的“推荐好友”可动态更新或批量更换的功能。

(二) 与各地的互联互通

①东阳地区 基本实现实体映射互联互通,详细工作还在进一步确认。

②金华地区 完成互联互通方案认证

其他映射平台地区包括：庆元、浦江、柯桥、桐乡、余杭、德清、上城、龙游、吴兴、南浔、长兴、安吉、镇海本月暂无对接工作。

柯桥会议后，围绕“映射、同构、异构”三种模式进行进一步完善了互联互通规则，与各地区的对接将持续扩大。

三、本月工作亮点

婺城区利用“一课题一空间”探索课题管理与资源网应用新模式

为进一步加强课题研究过程管理，提高课题研究的实效性，金华市婺城区于2015年3月份提出了全区各级各类研究课题实施“一课题一空间”的网络化管理的工作要求，旨在实现课题研究资源和研究成果共享，引领教师专业成长，同时进一步深化全区教师对浙江教育资源公共服务平台（<http://yun.zjer.cn/>）教师个人空间的有效应用。

据统计，近3年婺城区各级各类课题共1000余项，均实现了研究课题“一课题一空间”的网络化管理工作。“一课题一空间”要求课题研究组的老师依托浙江教育资源公共服务平台开通教师个人空间，并建立“一课题一空间”栏目，通过依托浙江教育资源公共服务平台提出了基于网络空间的课题管理模式。