

浙江教育资源公共服务平台月度工作简报 (2017年4月)

一、总体情况

(一) 访问指标

4月份(2017年3月21日-2017年4月21日)总访问量1056.5万人次,独立访客77.7万人,人均浏览页数13.6页/人,最高日访问量532689(2017-4-19)。

本月,平台访问量相比上月有所增长,保持稳步上涨的趋势。

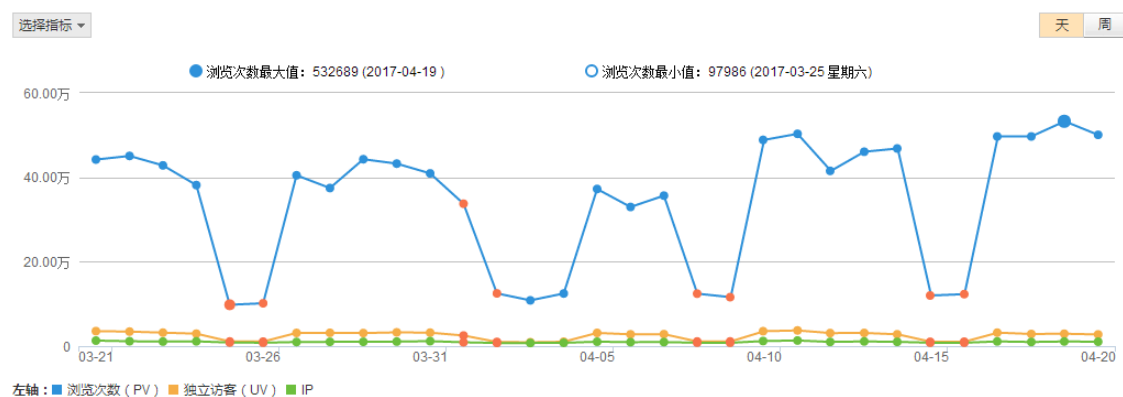


图 3 月份平台访问情况

本月省内各地区的平台访问量如下表所示。绍兴地区最为活跃,访问量上升至第一;湖州地区紧跟其后,排名第二。金华地区排名第三。

本月绍兴柯桥地区推展学生空间,访问量上升最快。衢州、舟山地区使用排名靠后。

表 省内各地区访问量

地区	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
PV (万次)	83.52	23.53	35.89	36.83	88.28	423.49	180.67	17.92	4.41	63.34	48.73
占比 (%)	7.90	2.23	3.40	3.49	8.36	40.08	17.10	1.70	0.42	5.99	4.61

（二）资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 367.40 万条，浙江平台累积入库资源 184.01 万条，共计入库资源 541.65 万条。3 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 76599 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 287.79 万条，总容量 33.23T，资源下载数 226.15 万次，资源收藏数 62.44 万次。3 月份新增上传资源 8.28 万条，上传资源容量新增 507.06G。

（三）空间指标

截止 4 月 20 日，平台活跃空间数达到 29453 个，其中 4 月份新增活跃空间 1122 个，占总数 3%，增速相比上月有较大增长。

2017 年度特色空间活动，即将拉开序幕，敬请关注。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度绍兴地区最为活跃，活跃度继续领先。金华地区活跃度上升至第二，湖州地区应用活跃度排名第三。排名靠后的是宁波地区和温州地区。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	29336	5.21%	27.49	7.51
杭州市	242	0.26%	15.03	3.18
宁波市	1505	1.88%	12.10	2.15
温州市	69	0.07%	11.79	1.56
嘉兴市	2570	6.47%	18.07	2.81
湖州市	15247	60.56%	51.95	10.39
绍兴市	4036	8.99%	78.95	32.65
金华市	4355	7.97%	62.05	18.71
衢州市	222	0.94%	31.30	4.13
舟山市	19	0.18%	12.79	2.17

台州市	779	1.24%	19.34	5.32
丽水市	291	1.02%	27.56	10.11

从全省各试点平台活跃度显示，本月度浦江县活跃度继续保持第一。其次，庆元县活跃度排名上升至第二。上城区和镇海区较为落后。

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
上城区	15	0.42%	14.47	3.00
镇海区	10	0.26%	10.71	1.88
吴兴区	1835	36.91%	73.43	15.1
南浔区	1226	40.5%	39.24	10.11
德清县	3555	83.39%	22.40	4.38
长兴县	4903	82.78%	70.96	12.4
安吉县	3452	83.42%	33.23	6.15
浦江县	3127	77.11%	499.36	178.69
龙游县	30	0.81%	29.10	7.3
庆元县	161	8.17%	204.99	103.05

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 37 个注册开发者、41 个接入应用、390 个 API 开放接口、41 个活跃接口、7711 万次接口调用、平均接口调用响应时间 102ms，接口平均响应时间比上月明显缩短。

4 月份，新增 0 个注册开发者、新增 0 个接入应用、新增 4 个 API 开放接口、月度接口调用 293 万次。

（六）平台的功能升级情况

在数据存储优化方面，完成平台 mongodb 数据库版本升级，大大提升平台数据库的高并发处理能力及节省近 7 倍的存储空间；在空间优化方面，完成学习成果的功能改造，转发的成果与源地址保持一致；在空间推送信息优化方面，完成推送社区工作的相关信息，提供社区待办事务的提醒。在第三方应用模块接入方面，完成名师工作室的第

三方应用模块接入，展示该老师参加了哪些名师工作室。

（七）平台功能完善情况

4 月份期间，完善了学校空间与班级空间自定义 banner 图片闪动的缺陷；修复好友资源动态预览地址不一致的缺陷；解决了资源报送至学校时，校本资源目录与学校的资源目录不一致的缺陷；优化了班级空间动态加载速度慢的缺陷。

（八）宣传推广活动

本月截止 20 日，平台首先累计共更新 5 个 banner。本月微信推送共 7 条。

表 3 月 21—4 月 20 日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
3 月 31 日	浙江教育博物馆上线运行
4 月 1 日	清明时节，《清明节》专题记录片
4 月 7 日	名师面对面活动——核心素养观下的高中数学课堂教学变革
4 月 17 日	浙江名师面对面（第 2 期）：论述类文章的写作与教学
4 月 20 日	名师面对面第一期精彩回放：聚焦核心素养 切磋数学教学

（九）客服管理情况

4 月份期间，处理敏感词信息 50 条，删除 3 条；处理举报信息 2 条。提交用户反馈 10 条，平台采纳用户反馈完成修改功能 4 处，完成 QQ 答复 30 余次，客服电话接听 20 余次，平台网站用户反馈解答共 20 次。

4 月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 文章提交发表后无反应

近段时间，用户在个人空间发表文章时，出现了发表后无反应的情况。目前这个问题已经处理完善好了。在发表文章时，请注意，如是其他网站转载的文章，由于编辑器是在线编辑器，有些格式可能不

包容，还请除去格式后再添加

目前，平台也在不断寻找优化完善文章编辑器功能。

2. 一师一课中老师晒课，提示需要审核才能晒课

关于一师一课晒课平台，晒课老师使用师训平台账号登录云平台后，可直接跳转到晒课平台进行晒课，晒课时提示需审核，指的是需学校管理员使用晒课后台管理账号到晒课平台管理后台进行审核，浙江云平台这边只做晒课账号登录跳转。

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

根据用户反馈，本月新增2个需求。需求一：学校空间装扮中需可以添加和个人空间的一样的视频共享地址在视频模块中。可以从个人“资源中心”获取的视频地址，添加到学校空间的“视频模块”中。；需求二：空间装扮中，“基础模块”里的“推荐好友”可动态更新或批量更换的功能。

（二）与各地的互联互通

①宁波地区 初步形成一个把空间放在省平台的互联互通方案。

②柯桥地区 完成柯桥提出的省空间缺陷，支持柯桥平台的展式。

其他映射平台地区包括：庆元、浦江、柯桥、桐乡、余杭、德清、上城、龙游、吴兴、南浔、长兴、安吉、镇海本月暂无对接工作。

柯桥会议后，围绕“映射、同构、异构”三种模式进行进一步完善了互联互通规则，与各地区的对接将持续扩大。

三、本月工作亮点

（一）浙江教育资源公共服务体系培训暨网络学习空间应用现场会日前召开

4月17日-18日，浙江教育资源公共服务体系培训暨网络学习空间应用现场会在绍兴柯桥召开。本次会议旨在贯彻落实《浙江省教育信息化“十三五”发展规划》和国家教育资源公共服务体系建设试点任务，加快实现“国家-省-市-县-校”教育资源平台的互联互通，构建基于开放平台的资源建设与应用生态体系，推进网络学习空间的常态、深度应用，为所有学习者提供丰富多样的数字教育资源和个性化、多样化的学习支持与服务。会议期间，柯桥华舍小学展示教育信息化和网络学习空间建设与应用，并且现场开展了以空间应用和空间培训为主题的两节公开展示课。