

浙江教育资源公共服务平台月度工作简报 (2017年3月)

一、总体情况

(一) 访问指标

3月份(2017年2月21日-2017年3月20日)总访问量782.28万人次,独立访客72.05万人,人均浏览页数10.86页/人,最高日访问量409349(2017-3-9)。

本月,平台访问量相比上月有所增长,保持稳步上涨的趋势。

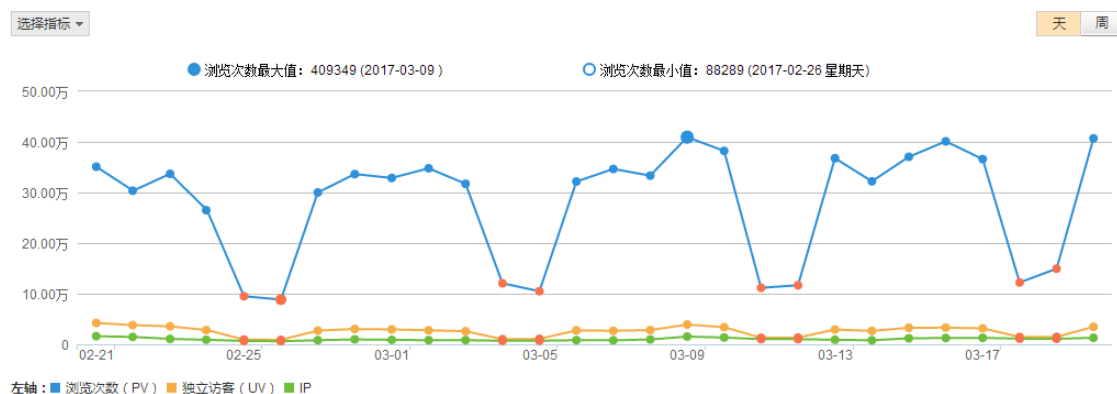


图 3 月份平台访问情况

本月省内各地区的平台访问量如下表所示。绍兴地区最为活跃,访问量上升至第一;湖州地区紧跟其后,排名第二。金华地区排名第三。

本月绍兴柯桥地区推展学生空间,访问量上升最快。衢州、舟山地区使用排名靠后。

表 省内各地区访问量

地区	杭州	宁波	温州	嘉兴	湖州	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水
PV (万次)	76.41	21.76	38.65	53.10	105.24	222.08	97.79	19.74	5.44	29.16	40.32
占比 (%)	9.77	2.78	4.94	6.79	13.45	28.39	12.5	2.52	0.70	3.73	5.15

（二）资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 367.40 万条，浙江平台累积入库资源 174,25 万条，共计入库资源 541.65 万条。2 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 74080 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 277.57 万条，总容量 32.56T，资源下载数 207.68 万次，资源收藏数 57.58 万次。2 月份新增上传资源 8.62 万条，上传资源容量新增 428.11G。

（三）空间指标

截止 3 月 20 日，平台活跃空间数达到 28331 个，其中 3 月份新增活跃空间 815 个，占总数 2%，增速相比上月稳步上升。

2017 年度特色空间活动，即将拉开序幕，敬请关注。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度绍兴地区最为活跃，活跃度明显增加。湖州与衢州地区应用继续保持领先活跃。排名靠后的是宁波地区和温州地区。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	28156	4.94%	17.52	9.02
杭州市	207	0.22%	11.29	5.25
宁波市	1496	1.83%	9.64	4.69
温州市	68	0.07%	10.10	4.58
嘉兴市	2566	6.46%	14.94	8.22
湖州市	15175	60.3%	40.75	23.69
绍兴市	3377	7.51%	38.30	24.02
金华市	4107	6.83%	31.29	13.66
衢州市	206	0.87%	26.65	14.66
舟山市	19	0.18%	10.43	4.85

台州市	726	1.16%	11.50	5.48
丽水市	208	0.73%	16.05	8.76

从全省各试点平台活跃度显示，本月度浦江县活跃度继续保持第一，遥遥领先其它地区。其次，庆元县活跃度排名上升至第二。上城区和镇海区较为落后。

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
上城区	14	0.39%	11.20	5.19
镇海区	10	0.26%	8.26	4.13
吴兴区	1768	35.52%	57.45	33.59
南浔区	1219	40.22%	28.33	15.83
德清县	3556	83.49%	17.50	9.12
长兴县	4906	82.78%	23.02	39.41
安吉县	3455	83.58%	26.13	10.26
浦江县	2893	63.35%	186.97	85.48
龙游县	17	0.46%	11.29	9.36
庆元县	83	4.22%	93.17	58.69

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 35 个注册开发者、32 个接入应用、390 个 API 开放接口、37 个活跃接口、7430 万次接口调用、平均接口调用响应时间 103ms，接口平均响应时间比上月明显缩短。

3 月份，新增 0 个注册开发者、新增 2 个接入应用、新增 38 个 API 开放接口、月度接口调用 235 万次。

（六）平台的功能升级情况

在资源优化方面，完成主题资源及授版校的功能开发与上线，授牌校可对指定课程按课程进行资源整理；在空间优化方面，完成学习成果与空间名片的功能开发与上线，老师可对学习成果与名片进行分享；在空间门户优化方面，完成空间导航改造，老师可在空间返回至

各级平台。

（七）平台功能完善情况

3月份期间，完善了资源重复评论的缺陷，并在评论者姓名及图片加上链接；修复老资原网帐号在个人中心无法进行安全设置的缺陷；修复个人空间相册无法选定编辑相册与删除相册的缺陷；解决了复个人空间装扮中模块插件点勾图标没反应的缺陷。

（八）宣传推广活动

本月截止20日，平台首先累计共更新7个banner。本月微信推送共4条。

表 2月21—3月24日平台活动banner更新宣传情况

日期	标题
3月7日	三八妇女节快乐
3月14日	不忘初心 方得始终——记江旭峰名师工作室第二十次研训活动 褚树荣名师工作室第九次线下研讨活动在慈溪中学举行
3月16日	社区推荐
3月17日	2016年—2017年一师一课晒课通知
3月20日	迎接数字教育时代，促进教师智慧成长
3月24日	3月27日，安全教育日

（九）客服管理情况

3月份期间，处理敏感词信息100条，删除2条；处理举报信息1条。提交用户反馈7条，平台采纳用户反馈完成修改功能2处，完成QQ答复30余次，客服电话接听30余次，平台网站用户反馈解答共50次。

3月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 学生激活账号，邮箱绑定不成功

为方面学生日后密码忘记，自行找回密码，平台添加了邮箱绑定的功能。但在使用当中，学生绑定邮箱遇到如下问题：

- (1) 邮箱绑定发现邮件显示网络问题，发送失败；
- (2) 邮箱发送后无法接收相应邮件；
- (3) 邮件收到后，点击相关网址链接，提示用户验证失败（网址链接的浏览器和账号登录的浏览器必须要在同一浏览器中进行）。

基于以上这些问题，为避免造成更大不便，平台决定暂关闭邮箱绑定账号作为必填选项的功能。

2. 学生如何加入班级

学生需要加入班级，首先必须由学校管理员把班级创建好。班级一旦创建好后，学校管理员可把系统生成的班级编号下发给学生，让学生直接通过班级编号加入班级。

3. 老师账号学校信息错误

平台的老师信息均同步于师训平台，需先在师训平台确认是否有误。如那边错误了，修改后云平台这边会进行重新同步。

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

根据用户反馈，本月新增3个需求。需求一：学校空间的栏目可设置三级栏目；需求二：学校名称可以自行设置字体、字号、颜色；需求三：幼儿园的学校管理员可批量导入学生账号。目前，这些需求还在反馈评估中。

（二）与各地的互联互通

①浦江地区 修复浦江地区社区管理中无法审核社区成员缺陷。

其他映射平台地区包括：庆元、宁波、柯桥、桐乡余杭、德清、上城、龙游、吴兴、南浔、长兴、安吉、镇海本月暂无对接工作。

浦江会议后，各地纷纷咨询和接洽平台互联互通工作。对接范围逐步扩大。

三、本月工作亮点

（一）浙江省教育资源公共服务平台个人空间手机端正式上线

为方便平台用户便捷、移动使用个人空间，个人空间手机移动app正式亮相上线。浙江省个人空间手机端APP，统一名称为“智慧学习广场”，是一款简单实用、基于课堂的APP，是教育云平台的手机客户端，借助教育云平台的基础能力，为学校、老师、学生提供了一个绿色安全、高效便捷、聚合开放、特色个性的移动化学习交流平台。目前已发布学生端和老师端两个版本，支持手机安卓系统和ios系统。欢迎大家下载使用。

（二）开展2017年特色空间评比活动研讨会

3月21日，浙江省教育技术中心召集了多位在教师特色空间创建上具有典型代表的老师，一起开展研讨关于2017年特色空间评比活动的会议。会议上，大家各抒己见，集思广益，针对相关2017年教育空间创建活动所涉及到的评分事项以及相关的时间节点安排进行了讨论。活动组织方认真听取了相关建议，初步拟定了对应的通知文件。