

浙江教育资源公共服务平台月度工作简报 (2017年1月)

一、总体情况

(一) 访问指标

1月份(2016年12月26日-2017年1月20日)总访问量657.96万人次，独立访客51.85万人，人均浏览页数4.48页/人，最高日访问量655114(2016-12-26)。

本月随着寒假如期而至，平台各类活动结束，平台访问量相比上月有所下降。

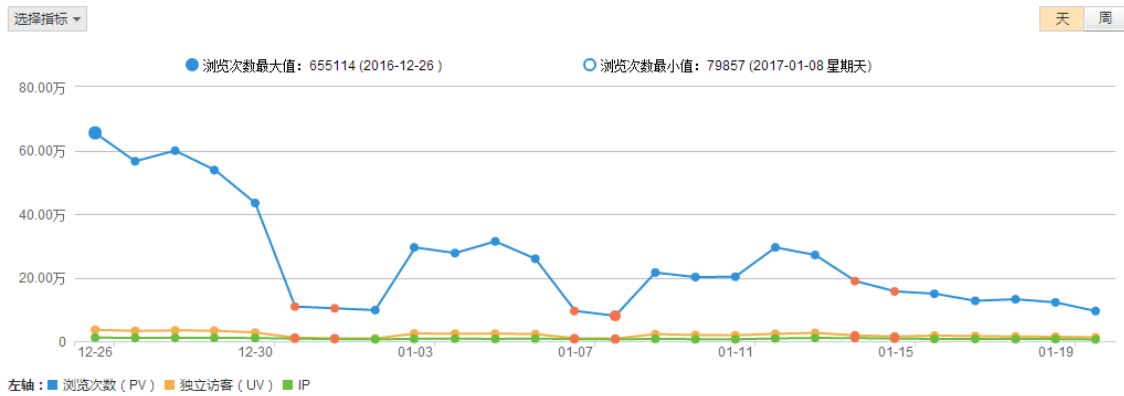


图 1 月份平台访问情况

本月省内各地区的平台访问量如下表所示。绍兴地区最为活跃，访问量保持第一；金华地区紧跟其后，排名第二。湖州地区排名第三。

本月衢州地区访问量上升较快，排名第四。舟山地区使用排名靠后。

表 省内各地区访问量

地区	湖州	杭州	台州	金华	嘉兴	宁波	温州	绍兴	丽水	舟山	衢州
PV (万次)	84.80	57.63	20.70	127.60	48.36	61.03	19.77	152.07	14.30	3.4	70.63
占比 (%)	12.89	8.76	3.14	19.39	7.35	5.03	3.00	23.11	2.17	0.52	10.74

（二）资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 367.40 万条，浙江平台累积入库资源 101.43 万条，共计入库资源 468.83 万条。1 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 15870 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 265.94 万条，总容量 29.01T，资源下载数 193.71 万次，资源收藏数 53.86 万次。12 月份新增上传资源 5.68 万条，上传资源容量新增 118.37G。

（三）空间指标

截止 1 月 20 日，平台活跃空间数达到 27438 个，其中 1 月份新增活跃空间 1357 个，占总数 5%，增速稳步增长。

自 4 月 15 日起，2016 年度特色空间创建活动共计 9650 人报名，评选出 829 个教师空间为“浙江省 2016 年度省级特色空间”，其中一等奖 32 个，二等奖 66 个，三等奖 102 个，共八家单位获优秀组织奖。

表 全省各地特色空间创建报名人数

地区	金华	杭州	丽水	衢州	台州	温州	宁波	湖州	绍兴	嘉兴	舟山
人数	877	842	297	355	336	178	4817	697	722	518	10

本年度特色空间评比活动已圆满结束，评审结果公示时间为 2017 年 1 月 4 日至 2017 年 1 月 10 日，2016 年度特色空间评比优秀空间已展示平台中，期待明年的活动更加精彩。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度湖州、金华与衢州地区应用活跃，尤其是衢州地区的平台使用活跃度增加明显。排名靠后的是宁波地区和温州地区。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	27354	4.85%	5.90	5.9
湖州市	15091	60.23%	11.18	11.18
台州市	716	1.16%	4.70	4.70
金华市	4073	6.84%	10.4	10.4
嘉兴市	2548	6.43%	5.24	5.24
杭州市	195	0.21%	4.48	4.48
绍兴市	2791	6.2%	8.36	8.36
丽水市	175	0.62%	4.85	4.85
宁波市	1478	1.91%	4.18	4.18
舟山市	18	0.17%	4.56	4.56
衢州市	202	0.87%	8.61	8.61
温州市	67	0.07%	4.25	4.25

从全省各试点平台活跃度显示，本月度浦江县活跃度继续保持第一。其次，吴兴区活跃度排名上升至第二。上城区和镇海区较为落后。

表 全省各试点平台活跃度

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
南浔区	1218	40.01%	7.40	7.40
长兴县	4918	83.29%	11.31	11.31
浦江县	2882	68.46%	60.87	60.87
吴兴区	1642	33.05%	16.5	16.50
德清县	3582	84.38%	6.17	6.17
安吉县	3465	85.22%	11.67	11.67
上城区	13	0.36%	4.77	4.77
龙游县	16	0.43%	7.63	7.63
镇海区	10	0.26%	3.32	3.32
庆元县	58	2.94%	12.91	12.91

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 35 个注册开发者、27 个接入应用、352 个 API 开放接口、41 个活跃接口、6845 万次接口调用、平均接口调用响应时间 368ms，接口平均响应时间比上月有所缩短。

1 月份，新增 1 个注册开发者、新增 0 个接入应用、新增 1 个 API 开放接口（接口名称：本地资源统计排名）、月度接口调用 569.73

万次。

（六）平台的功能升级情况

在空间门户优化方面，对平台首页改版升级，将客服与统计增加至首页版块，不久将上线；同时，发现频道新增特色空间选项，可第一时间按区域、学科、学段、特色空间等选项进行筛选；在资源优化方面，热门资源标签可针对每条资源进行匹配。

（七）平台功能完善情况

1 月份期间，修复资源分享推送消息网址无法链接的缺陷；调整了资源订阅模块背景与资源中心背景不一致的缺陷；修复社区创建页面、公告列表页及详情页样式错位的缺陷；解决了个人空间中个人中心基本信息为空的缺陷

（八）宣传推广活动

本月截止 20 日，平台首先累计共更新 6 个活动 banner。本月微信推送共 4 条。

表 11 月 26—12 月 25 日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
1 月 3 日	源于生活 真实体验——记“胡剑红名师网络工作室”之“社会领域教育”系列研讨活动
1 月 4 日	关于公布第七批普通高中推荐选修课程目录的通知
	2016 年度特色空间展示
	王曜君特级教师工作室年终活动小记
1 月 11 日	融通内外, 有机整合 ——朱昌元名师网络工作室 2015—2016 年度工作总结
1 月 19 日	年度全省微课作品上线啦

（九）客服管理情况

1 月份期间，处理敏感词信息 199 条，删除 0 条；处理举报信

息 1 条。提交用户反馈 3 条，平台采纳用户反馈完成修改功能 3 处，完成 QQ 答复 40 余次，客服电话接听 50 余次。

1 月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 班级申请问题

班级如何申请加入（学生申请加入班级可根据由学校管理员下发的班级编号直接加入，或由授权的班主任审核加入；老师申请加入班级由授权的班主任审核加入）。

2. 学生账号激活问题

学生首次登陆使用学生身份证为账号，身份证后 6 位为密码进行登录，系统会提示激活新账号密码。已经登录过一次后则无法再激活新账号密码。

3. 资源无法预览问题

个别空间上传资源后，无法加载预览。大部分可能是在转码中，小部分由于源文件有问题，无法转码成功。（资源如超过 24 小时无法预览，需联系平台管理员进行处理）

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

根据用户反馈，本月新增 2 个需求。需求一：个人展示空间里留言后可进行修改或删除留言；需求二：个人展示空间中的“我的成果”改为列表形式，方便查看。

（二）与各地的互联互通

①庆元地区 修复庆元地区的首页装扮缺陷问题。

②德清地区 已修复德清平台的首页缺陷。

其他映射平台地区包括：浦江、宁波、柯桥、桐乡余杭、龙游、

上城、吴兴、南浔、长兴、安吉、镇海本月暂无对接工作。

浦江会议后，各地纷纷咨询和接洽平台互联互通工作。对接范围逐步扩大。

三、本月工作亮点

（一）2016 年度特色空间创建活动圆满结束

2016 年度浙江教育资源公共服务平台特色空间创建活动，圆满结束。该活动以“推进网络学习空间在教学中的深度应用”为主题，获得了广大的师生积极参与，最终评选出了 829 个教师空间为“浙江省 2016 年度省级特色空间”。其中，共产生一等奖 32 个，二等奖 66 个，三等奖 102 个，以及 8 个优秀组织奖（分别由湖州市教育信息中心等 8 家单位获得）。本次活动为今后探索创建网络学习空间起着深刻的影响，扩大推广了网络空间深度应用。

（二）新年新气象，浙江教育资源公共服务平台门户首页改版上线

为更好的服务广大师生，从本月起，浙江教育资源公共服务平台门户首页改版上线。新版门户首页突出用户反馈这块，将用户反馈调整到左下角，展现出以往用户咨询的问题和解答情况，方便用户查看了解反馈。另外，新版门户中，将平台中最新活动列为同一列，方便用户查看参与最新活动。