

浙江教育资源公共服务平台月度工作简报

(2016 年 12 月)

一、总体情况

(一) 访问指标

12 月份（11 月 26 日-12 月 25 日）总访问量 2819.56 万人次，独立访客 209.27 万人，人均浏览页数 13.47 页/人，最高日访问量 1987643 (2016-11-26)。

本月平台各项活动接近尾声，但平台访问量增长平稳。

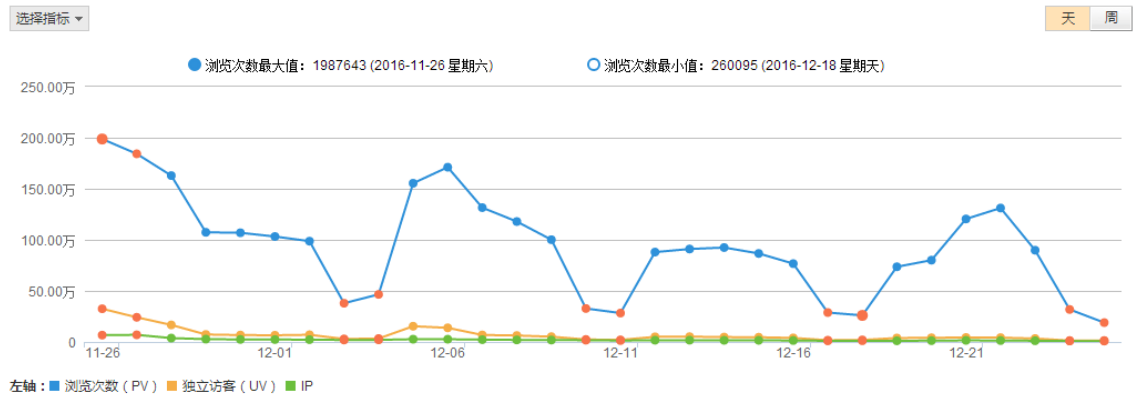


图 12 月份平台访问情况

本月省内各地区的平台访问量如下表所示。绍兴地区最为活跃，访问量上升至第一；金华地区紧跟其后，排名第二。湖州地区排名第三。

舟山地区和衢州地区使用排名靠后。

表 省内各地区访问量

地区	湖州	杭州	台州	金华	嘉兴	宁波	温州	绍兴	丽水	舟山	衢州
PV (万次)	482.63	235.68	121.04	485.84	210.01	61.03	74.31	662.76	70.46	13.46	45.68
占比 (%)	17.12	8.36	4.29	17.23	7.45	5.03	2.64	23.51	2.5	0.48	1.62

(二) 资源指标

目前，国家平台累积下发入库资源 367.40 万条，浙江平台累积入库资源 99.90 万条，共计入库资源 467.30 万条。12 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 135882 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 260.27 万条，总容量 28.67T，资源下载数 185.49 万次，资源收藏数 51.65 万次。12 月份新增上传资源 36.66 万条（新增资源主要来源：一是参加特色空间评比老师上传的资源；二是参加能力提升工程老师上传的评课纪录、视频等资源），上传资源容量新增 4126.32G。

（三）空间指标

截止 12 月 25 日，平台活跃空间数达到 26081 个，其中 12 月份新增活跃空间 8551 个，占总数 33%，增速稳步增长。

自 4 月 15 日起，2016 年度特色空间创建活动共计 4954 人报名，其中 12 月份新增 56 人，占总数 1.1%。（2016 年宁波平台特色空间创建活动报名近万人，宁波地市评出 1000 个特色空间，向省平台推荐 240 个特色空间参评省特色空间创建活动。）

表 全省各地特色空间创建报名人数

地区	金华	杭州	丽水	衢州	台州	温州	宁波	湖州	绍兴	嘉兴	舟山
人数	872	842	296	355	336	178	128	697	722	518	10

本年度特色空间评比活动已接近尾声，各项数据已于 12 月 15 日统计完成。目前，进入专家网络评审阶段。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度湖州、绍兴与嘉兴地区应用活跃，尤其是绍兴地区的平台使用活跃度增加明显。排名靠后的是舟山地区和温州地区。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	26081	4.62%	78.14	13.39
湖州市	14787	60.14%	623.73	68.48
台州市	689	1.12%	61.75	6.23
金华市	3465	5.77%	110.01	28.5
嘉兴市	2489	6.29%	101.08	10.58
杭州市	188	0.2%	32.60	5.23
绍兴市	2521	5.61%	98.41	42.14
丽水市	169	0.6%	49.45	7.38
宁波市	1477	1.91%	38.37	3.39
舟山市	18	0.17%	20.66	3.26
衢州市	125	0.53%	35.44	9.05
温州市	67	0.07%	13.86	2.24

从全省各试点平台活跃度显示，本月度浦江县活跃度上升较快，排名上升至第一。其次，安吉县活跃度排名第二。上城区和镇海区较为落后。

表 全省各试点平台活跃度

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
南浔区	1202	40.07%	556.39	19.15
长兴县	4910	83.25%	927.21	59.27
浦江县	2367	48.07%	698.63	223.26
吴兴区	1420	30.71%	342.71	90.07
德清县	3577	84.42%	828.96	26.75
安吉县	3463	86.42%	664.48	167.88
上城区	13	0.35%	36.04	4.69
龙游县	14	0.38%	36.14	5.43
镇海区	10	0.26%	22.77	2.36
庆元县	55	2.79%	242.26	35.66

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 37 个注册开发者、29 个接入应用、351 个 API 开放接口、48 个活跃接口、6271 万次接口调用、平均接口调用响应时间 540ms。

12 月份，新增 3 个注册开发者、新增 3 个接入应用、新增 4 个

API 开放接口、月度接口调用 749.79 万次。

（六）平台的功能升级情况

在空间门户优化方面，发布空间动态开放、空间名片、局长空间等不同角色的空间、优化用户关联等功能；在资源优化方面，发布资源智能标签管理、资源精准推送、网盘容量管理等资源管理功能；在特色功能方面，发布帮助中心问题汇集查询页面、管理员专题页面、数据排序、发现频道改造等特色功能改造。

（七）平台功能完善情况

12 月份期间，修复智能推送更多页面及资源订阅页面与资源其它模板的背景图片不一致的缺陷；优化上传资源页面的确定按钮要在第一屏显示的缺陷；修复学校空间自定义 banner 学校名称错位的缺陷；解决了工作空间资源智能推送模块，部分资源无法打开的缺陷。

（八）宣传推广活动

本月截止 25 日，平台首先累计共更新 9 个活动 banner。本月微信推送共 14 条。

表 11 月 26—12 月 25 日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
11 月 29 日	“概念”入手或“经验”入手？
11 月 30 日	高中选修课试水网络直播
12 月 2 日	经典诵读点赞活动开启
12 月 9 日	名师送教 携手共进——记浙江省郑娴名师网络工作室集体教学研讨暨送教活动
12 月 14 日	演绎精彩的课堂，领略教学的艺术——记褚水林名师网络工作室亮相 2016 之秋第 109 届浙派名师课堂教学艺术展
12 月 21 日	文体意识观照下的教学核心内容的选择 ——记“基于语文核心素养的小学语文执教培训活动”之系列之六
12 月 22 日	启学科素养之门 扬课堂教学风帆 ——江旭峰工作室举行十八次研修交流活动简讯

12月23日	朱昌元名师工作室将陆续上传微课程《高考语文核心能力点精讲》，欢迎各位分享交流。
--------	---

表 11月26—12月25日微信推送宣传情况

时间	标题
11月29日	浙江教育资源公共服务平台互联互通培训会暨开发者（浦江站）顺利召开
	郭吉成名师工作室台州教研活动简讯
	谢杰妹名师工作室经典课堂教学艺术展活动剪影
	2016年全省教师优秀空间创建活动参评空间展示
	全省中等职业教育信息化建设与应用情况问卷调查
12月5日	“我爱读经典”活动大众点赞环节启动
	坐在嘉兴的课堂，听远在杭州的名师上课——高中选修课试水网络直播
	“概念”入手或“经验”入手？

（九）客服管理情况

12月份期间，处理敏感词信息 180 条，删除 0 条；处理举报信息 29 条。提交用户反馈 6 条，平台采纳用户反馈完成修改功能 5 处，完成 QQ 答复 50 余次，客服电话接听 60 余次。

12月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 班级申请问题

班级如何申请加入（学生申请加入班级可根据由学校管理员下发的班级编号直接加入，或由授权的班主任审核加入；老师申请加入班级由授权的班主任审核加入）

2. 空间装扮问题

1) 展示空间中添加视频模块无法展现：添加的本地视频模块时，必须等视频转码成功才能添加视频模块，否则无法显示。

2) 二级域名设置问题：老师可以在个人中心的个人资料里，可设置网页主址。

3. 特色空间报名修改问题

在 12 月 15 日之前可修改报名信息，目前已到专家评审阶段无法

修改相关报名信息。

4. 资源无法预览问题

个别空间上传资源后，无法加载预览。（资源如超过 24 小时无法预览，需联系平台管理员进行处理）

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

根据用户反馈，本月新增 2 个需求。需求一：个人工作空间里进去的参加一师一课活动提示进行删除；需求二：个人空间中，空间装扮里中，添加的基础模块——推荐好友可以换一批展现；需求三：个人空间中，在设置“列表模块”时，新增两个以上的内容时，添加上下移动的功能，可以把链接内容进上下行移动展现。

（二）与各地的互联互通

①浦江县区 对浦江平台的个性化进一步强化，对黄宅中学的学校空间进行升级。

④德清地区 已修复德清平台的首页缺陷。

其他映射平台地区包括：宁波、柯桥、桐乡余杭、龙游、上城、吴兴、南浔、长兴、安吉、镇海本月暂无对接工作。

浦江会议后，各地纷纷咨询和接洽平台互联互通工作。对接范围逐步扩大。

三、本月工作亮点

（一）浙江教育资源公共服务平台社区模块升级成功

本月 12 月 2 日，平台对专题社区这块进行了升级上线。平台老师用户可直接在线申请属于自己的专题社区。新专题社区分为省、市、

县三级，各级社区分别在各级平台的社区模块申请由各级平台管理员审核并管理。优化并提升社区资源、社区活动、社区文章等基础模块（与国家平台社区同步升级），从而满足各级社区用户的需求；同时，社区新增小组功能，在同一个社区可以开设多个小组从而满足社区的个性需求。

（二）增学生应用统计，为“一生一空间，生生有特色”作准备

为进一步加大推广应用浙江资源公共服务平台学生空间，为“一生一空间，生生有特色”作准备，平台新增学生应用统计。所有平台用户可在前台使用统计中查询区县级以上累计访问平台学生数（学生每天登录算一次访问数），累计访问热度（累积访问热度=累积访问量/区域学生数）等相关学生应用统计信息。学生个人可在个人中心里查下个人累计访问平台数和年度访问平台数。