

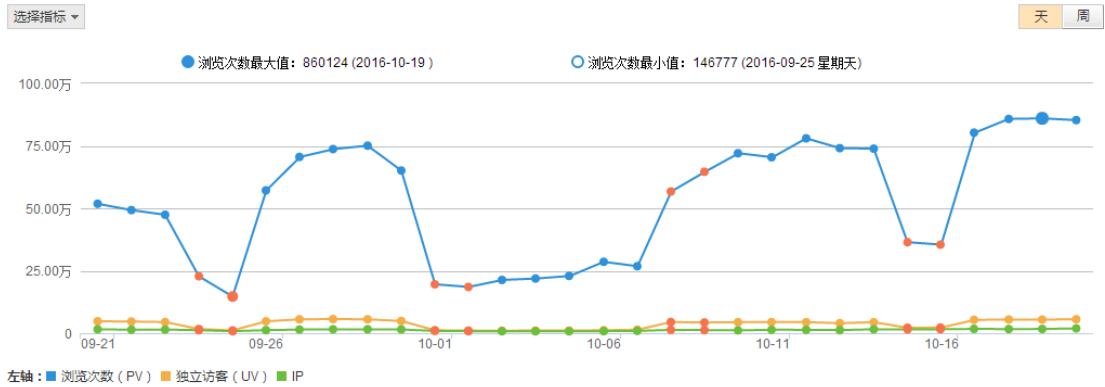
浙江教育资源公共服务平台月度工作简报 (2016年10月)

一、总体情况

(一) 访问指标

10月份(9月21日-10月20日)总访问量1586.27万人次,独立访客107.65万人,人均浏览页数14.74页/人,最高日访问量860124(2016-10-19)。

随着平台各类活动开展,平台访问量平稳上涨。



省内各地区的平台访问量如下表所示。湖州全地区应该活跃,访问量继续保持领先;绍兴地区继续保持第二。台州近日陆续开展网络学习空间交流培训活动,访问量排名第三。

舟山地区和衢州地区使用排名靠后。

表 省内各地区访问量

地区	湖州	杭州	台州	金华	嘉兴	宁波	温州	绍兴	丽水	舟山	衢州
PV (万次)	512.79	127.62	157.83	131.76	106.08	57.57	63.54	213.97	32.32	9.83	27.22
占比 (%)	32.33	8.05	9.95	8.81	5.77	3.63	4.01	13.49	2.04	0.62	1.72

(二) 资源指标

目前,国家平台累积下发入库资源367.40万条,浙江平台累积

入库资源 77.28 万条，共计入库资源 444.68 万条。9 月份国家平台下发入库资源 0 条，浙江平台入库资源 0 条。

目前，浙江平台各类应用（包括网络学习空间、机构空间、名师工作室等）上传资源累积 191.33 万条，总容量 20.95T，资源下载数 1570.79 万次，资源收藏数 44.9 万次。10 月份新增上传资源 17.23 万条，上传资源容量新增 863.72G。

（三）空间指标

截止 10 月 25 日，平台活跃空间数达到 11956 个，其中 10 月份新增活跃空间 4233 个，占总数 35%，增速相比上个月明显加快。

自 4 月 15 日起，2016 年度特色空间创建活动共计 4006 人报名，其中 9 月份新增 1545 人，占总数 38.6%。

表 全省各地特色空间创建报名人数

地区	金华	杭州	丽水	衢州	台州	温州	宁波	湖州	绍兴	嘉兴	舟山
人数	763	701	275	239	306	159	120	527	698	201	5

目前，特色空间评比活动空间已进入地市推荐阶段。各地区管理员可在特色空间报名后台管理中，查看本地区报名情况，并进行空间推荐。

（四）应用活跃情况

从全省各地平台活跃度显示，本月度湖州、金华与嘉兴地区应用活跃，尤其是湖州地区的平台使用极为活跃。排名靠后的是舟山地区和温州地区。

表 全省各地平台活跃度

区域	活跃空间数	活跃空间比	年度活跃度	月度活跃度
浙江省	12076	2.15%	47.3	12.15
湖州市	6726	26.68%	351.3	146.62
台州市	637	1.03%	43.56	9.61
金华市	727	1.21%	57.86	14.62

嘉兴市	1943	4.9%	76.23	10.43
杭州市	152	0.17%	20.73	2.74
绍兴市	174	0.39%	46.67	9.4
丽水市	131	0.46%	31.53	5.11
宁波市	1461	1.89%	29.46	2.96
舟山市	14	0.14%	12.52	1.6
衢州市	59	0.25%	18.79	2.05
温州市	51	0.05%	8.31	1.43

从全省各试点平台活跃度显示，本月度德清县活跃度上升较快，排名第一。其次，南浔区活跃度排名第二。长兴区在空间建设方面工作落实到位。上城区和镇海区较为落后。

表 全省各试点平台活跃度

机构名称	活跃空间数	活跃空间比率	年度活跃度	月度活跃度
南浔区	972	32.29%	443.24	138.93
长兴县	2674	44.66%	602.63	83.53
浦江县	351	7.01%	300.72	83.91
吴兴区	564	12.16%	186.13	87.14
德清县	2412	56.9%	594.26	469.45
安吉县	75	1.66%	69.41	23.9
上城区	12	0.33%	24.97	3.12
龙游县	5	0.13%	20.48	6.23
镇海区	9	0.22%	16.98	1.11

（五）第三方应用的使用情况

开放平台目前累积共有 40 个注册开发者（已对部分不使用的注册开发者帐号进行了清除）、20 个接入应用、345 个 API 开放接口、36 个活跃接口、4419 万次接口调用、平均接口调用响应时间 33 MS。

10 月份，无新增注册开发者、无新增接入应用、无新增 API 开放接口、月度接口调用 837.2 万次，接口平均响应时间比上月有所缩短。

（六）平台的功能升级情况

在平台稳定性方面上，顺利通过信息系统安全等级保护三级的检

测。开启平台常用模块拨测模式，对于平台的常用模块每天早上安排专人进行拨测，及时发现平台中存在的问题，通过一个月的试运行，关于平台不稳定的客服电话与 QQ 群反馈明显减少。

在资源方面上，完成数据迁移程序开发，将低性能的资源迁移至高性能的对象存储，对于资源高性能对象存储新增 32T，保障资源预览与下载稳定。完成平台资源上传下载与 CMS-gateway 的业务拆分，保证资源上传、下载更加稳定。

(七) 平台功能完善情况

10 月份期间，修复了空间装扮模块视频无法播放的缺陷；解决台首页教师、学生、学校更多页面与智能推送模式不一致的问题；修复了学习成果标签缺陷使用不方便的问题；修复德清映射试点平台成果模块与个人空间模块不能同时显示的缺陷。

(八) 宣传推广活动

本月截止 20 日，平台首先累计共更新 10 个活动 banner。本月微信推送共 6 条。

表 9 月 21—10 月 20 日平台活动 banner 更新宣传情况

日期	标题
9 月 22 日	鄞中研讨 宁外雅集——语文树工作室第七次线下活动圆满结束
9 月 22 日	袁优红名师工作室召开新学期工作谋划会
9 月 27 日	林维山名师网络工作室 2016 年秋季集中研修活动在嘉善杜鹃小学举行
9 月 27 日	王曜君特级教师工作室成员周金平老师专著正式出版
10 月 10 日	海纳百川 宁静致远——易良斌名师网络工作室第 12 次线下活动
10 月 10 日	浙江省谢杰妹网络名师工作室第 10 次活动纪要
10 月 18 日	王碧峰名师网络工作室开展第五次线下研修活动
10 月 19 日	工作室周敏老师获浙江省物理优质课一等奖

10月19日	朱昌元向河南省特级教师协会分享名师工作室建设心得
10月20日	我爱读书，经典诵读

表 9月21—10月20日微信推送宣传情况

时间	标题
9月30日	浙江职业教育资源网使用情况问卷调查主题活动
	云平台展示空间自有视频资源展示功能说明
	王曜君特级教师工作室成员周金平老师专著正式出版
10月18日	2016年度“我爱读经典”活动
	“经典诵读”音频
	浙江省“一师一课”活动工作简报（第三期）

（九）客服管理情况

10月份期间，处理敏感词信息 77 条，删除 0 条；处理举报信息 0 条。提交用户反馈 15 条，平台采纳用户反馈完成修改功能 9 处，完成 QQ 答复 100 余次。

10月份期间，用户咨询集中以下几个方面：

1. 学生账号问题

a) 学生账号密码忘记；（学生如激活账号可采取两种方式进行登录：身份证+新密码；新账号+新密码。如忘记密码，可联系学校管理员处理）；

b) 学生账号所属学校不正确（需学籍系统中进行修改）；

c) 学生无法加入班级（需联系学校管理员进行创建班级）。

2. 空间装扮问题

a) 由于个人操作导致顶部导航无法显示问题

b) 个人展示空间中的统计中心无显示问题

c) 页面标题的页面说明，显示不完整。（由于添加了特色空间图标导致，样式进行了调整）

3. 一师一课活动相关问题

包括学校管理员如何审核老师晒课（需进入一师一课平台中审核）、老师在哪里登录晒课（从云平台登录跳转到一师一课平台），登录跳转失败（国家晒课平台不稳当导致）、视频上传失败（需联系晒课评价进行处理）等问题。

4. 资源无法预览问题

个别空间上传资源后，无法加载预览。

二、问题及后续举措

（一）二次需求分析进度

根据用户反馈，本月新增 2 个需求。需求一：个人空间中，文章被评论需在消息中心中有提醒消息；需求二：资源中心中的文件夹目录可以进行上下移动。目前，需求正在反馈收集阶段。

（二）与各地的互联互通

①宁波地区 已提供测试所需的虚拟机，宁波专线与测试虚拟的二层网络正在打通。

②湖州地区 已完成湖州微课平台与浙江教育资源公共服务平台深度融合的对接。

③柯桥地区 柯桥提出的主校与分校的问题，目前正在整理方案解决。

④余杭地区 余杭平台已完搭建，已基本完成与省平台的对接。本月无对接工作。

⑤桐乡地区 已与省电信基本谈好虚拟机购买的相关事项。

⑥德清地区 已修复德清平台的首页缺陷。

其他映射平台地区包括：余杭、浦江、龙游、上城、吴兴、南浔、长兴、安吉、镇海本月暂无对接工作。

三、本月工作亮点

(一) 我爱读经典活动开展

由浙江省教育技术中心、浙江教育出版集团和中国移动通信集团浙江有限公司联合组织开展 2016 年度“我爱读经典”活动，正在浙江教育资源公共服务平台上积极开展当中。本次活动秉承着更好地引导青少年积极开展网络学习和经典阅读的精神，对浙江省义务教育阶段学生开放参与。通过本次活动，加大了浙江教育资源公共服务平台中网络学习空间（尤其是学生空间）的推广和应用指导，探索网络学习空间应用有效模式，提升网络学习空间应用水平。

(二) 功能拨测作为日常工作

目前平台仍处于不稳定期，时常会出现模块展现不全、业务流程不通、数据无法统计等问题。以往都是用户每日拨测，发现问题反馈给项目经理，再反馈给技术，再修复。流程复杂，时间长。

本月将平台中重要的功能模块列出功能列表，要求开发本模块的技术人员自己每日拨测，一旦发现问题马上解决，避免由用户反馈。该管理方式经一个月使用下来，效果明显。关于平台不稳定的客服电话与 QQ 群反馈明显减少。

表 测试模块和测试功能点

测试模块	测试功能点
门户	
平台登陆	登陆正常
首页导航栏	首页
	资源
	应用
	社区
	发现
推荐应用	展示及链接正常,更多
推荐社区及名师工作室	展示及链接正常,更多
学科协作组	展示及链接正常,更多
通知公告	展示及链接正常,更多
社区动态	展示及链接正常,更多
推荐空间—老师	展示及链接正常、更多页面是否一致
推荐空间—学生	展示及链接正常、更多页面是否一致
空间动态	展示及链接正常,更多
推荐空间—学校	展示及链接正常,更多
名师工作室	资源转码是否有积压

个人空间	
展示空间	个人统计
	我的文章

	我的动态
	留言板
	我的资源
	最近访客
	成果分类
	个人信息
	个人相册
学习成果	写成果
	收藏成果
	好友成果
	我的投稿
	可见范围
	阅读权限
资源中心	上传
	下载
	移动
	新建文件夹
	删除
	分享
相册	新建、修改、删除相册
	上传照片
	查看照片

通讯录	关注、取消关注
工作空间	个人信息
	我的工作
	我的班级
	我的应用
	动态
	学科名师
	可能感兴趣的人
	各第三方模块显示

应用统计	使用统计数据是否有更新
	11个地市及区县是否有脏数据
	应用统计数量
	分类导航
	人气排行榜
	应用搜索

帮助中心	导航链接是否正常
	培训视频、文档等能否正常预览
	用户反馈能否提交问题
	搜索功能

开放平台	开放平台首页展示
------	----------

	API 调用次数是否正常显示
	资料库展示及链接
	活动展示及链接
	联系我们展示及链接
	论坛模块展示及链接
	数据统计模块
	第三方开发者